

**5.2 POLITICA PER LA QUALITÀ****5.2.1 Stabilire la Politica per la Qualità**

La Direzione ha stabilito, attua e mantiene attiva ed aggiornata la seguente Politica del Sistema di Gestione Qualità:

*Lanza International s.r.l. intende fornire ai suoi clienti servizi di spedizioni internazionali in modo da soddisfare le loro aspettative operando nel pieno rispetto dei mandati ricevuti e delle norme di legge applicabili.*

*La Società ricerca l'aumento dell'efficienza di tutte le funzioni interne, incoraggia la crescita e l'aggiornamento professionale degli addetti, nella consapevolezza che il patrimonio umano è il vero capitale della Società.*

*A questo scopo ha formalizzato ed applica un sistema di gestione Aziendale conforme alla norma ISO 9001:2015 e lo utilizza anche come strumento di crescita professionale degli addetti e di miglioramento progressivo della qualità ed efficienza delle prestazioni della Società.*

*La politica per la Qualità è stata presentata a tutto il personale, che la condivide e collabora con la Direzione per la sua attuazione. Il personale è stato reso edotto del significato di questa politica mediante dettagliata formazione sui concreti adempimenti di ciascuno nell'ambito del generale Sistema di gestione della Società.*

*Per realizzare concretamente questa politica la Direzione individua obiettivi qualitativi e gestionali il cui raggiungimento viene verificato in modo formale nel corso del riesame annuale della Direzione.*

*L'adeguatezza e l'eventuale necessità di aggiornare la Politica e gli obiettivi della qualità sono valutate nel corso dei riesami direzionali.*

**Per il Consiglio di Amministrazione**

10/07/2019

